

A top-down view of a desk setup. On the right is a silver laptop with a black keyboard. To its left is a white notebook with a pink horizontal line. Two pens, one orange and one blue, are lying on the notebook. In the bottom left corner, a pair of black earbuds with a black cord is visible.

Komunikace na sociálních sítích s fanoušky i hatery

Ivana Karhanová 21. 11. 2018





Definice cílového zákazníka/fanouška

Máte stanovené persony?
Kdo jsou vaši fanoušci?
Proč vás sledují?

**Cvičení – u každého vymyslíme
dvě persony**



Kdo vás sleduje a co
od vás očekává

Přidaná hodnota? V čem?
Jaké informace?

**Cvičení – u každého dáme
dohromady 5 typů obsahu**



Reklama – správce reklam

- Účel reklamy
- Publikum
- Vyloučit někoho?
- Rozpočet
- Vyhodnocování reklam



Jak rozšiřovat základnu fanoušků

Obsah

Reklama

Organické šíření dosahu

Sdílení