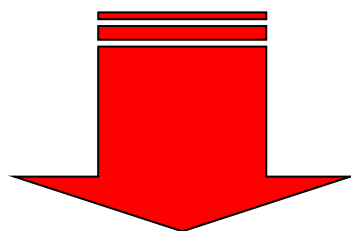
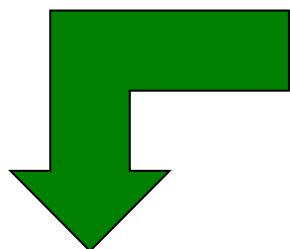


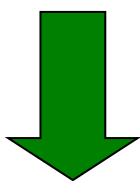
# VE TŘÍDĚ SE „NĚCO“ DĚJE!!!



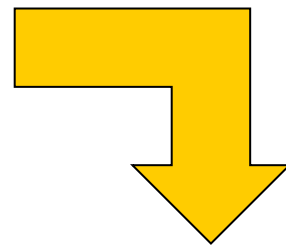
**MÁM  
INFORMACE?**



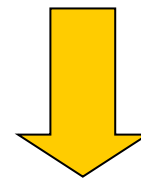
**ANO**



**OVĚŘÍM**



**NE**

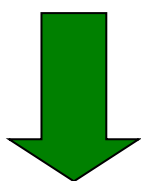


**ZJISTÍM**



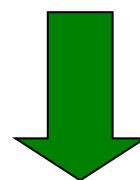
**JAK?**

**POZOROVÁNÍ**



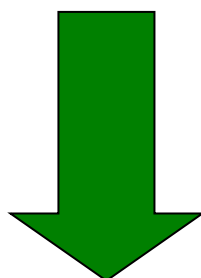
- ve výuce
- v přestávku
- zátěžové situace
- chování jednotlivců
- chování skupiny

**INFORMACE  
ROZHOVORY**

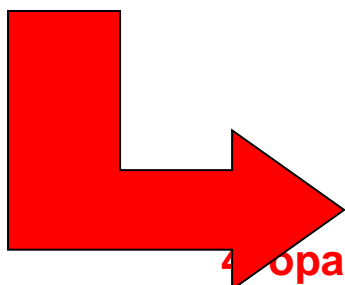


- s žáky – info
- s vyučujícími
- s rodiči
- s vedením školy, VP, ŠMP

**TŘÍDNICKÉ HODINY**

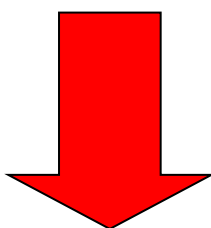


# JDE O ŠIKANU? (dle Kolář, M. 2001)



## ZNAKY:

1. samoučelnost agrese
2. záměrnost
3. nepoměr sil
4. opakovanost; dlouhodobost
5. bezbrannost a bezmoc oběti



## **ANO**

### 1. Chování obětí, agresorů a skupiny

- míra otevřenosti oběti
- míra spolupráce skupiny
- vztah skupiny k agresorům
- vztah skupiny k obětem
- postoj skupiny k násilí
- atmosféra ve skupině

### 2. Závažnost a četnost agresivních projevů

### 3. Čas – jak dlouho šikanování trvá

### 4. Počet agresorů a obětí

**1.**

## ODHAD STÁDIA:

**POČÁTEČNÍ  
STÁDIUM**

**POKROČILÉ  
STÁDIUM**

**LYNČ**

## **ŘEŠENÍ POČÁTEČNÍ ŠIKANY (Devět kroků dle Koláře.)**

### **Schéma první pomoci:**

**1. Odhad závažnosti onemocnění skupiny a rozpoznání, zda nejde o neobvyklou formu šikanování**

- úkol naplňujeme především prostřednictvím rozhovoru s informátory a oběťmi

**2. Rozhovor s informátory a oběťmi**

- po rozhovoru s informátorem následuje rozhovor s oběťmi (ne s podezřelými pachateli)
- při rozhovoru s obětí je důležité, aby o tom nevěděli ostatní žáci (je potřeba ochránit ji před možnou pomstou agresorů)

**3. Nalezení vhodných svědků**

- vytipovat členy skupiny, kteří budou pravdivě vypovídat (vybrat žáky, kteří s obětí sympatizují, kamarádí s ní, nebo ji alespoň neodmítají, žáky nezávislé na agresorech, kteří nepřijímají normy šikanování)

**4. Individuální, případně i konfrontační rozhovory se svědky**

- rozhovory zorganizovat tak, aby o nich druzí nevěděli
- vyskytnou-li se těžkosti, lze uskutečnit doplňující a zpřesňující rozhovory nebo konfrontaci dvou svědků
- vážnou chybou je společné vyšetřování svědků a agresorů. Za zásadní chybu považují konfrontaci obětí a agresorů

**5. Ochrana oběti**

**6. Rozhovor s agresory, případně konfrontace mezi nimi**

- je to poslední krok ve vyšetřování
- dokud nemáme shromážděné důkazy, nemá smysl vést tento rozhovor
- cílem je agresory okamžitě zastavit a ochránit oběti, ale i je samé před následky jejich činů

**7. Výchovná komise**

- v rámci společného setkání pedagogů a žáka-agresora i jeho rodičů se rozhoduje o výchovných opatřeních

**8. Rozhovor s rodiči oběti**

- rodiče je třeba informovat o zjištěních a závěrech školy a domluvit se na dalších opatřeních

**9. Práce s celou třídou**

## ŘEŠENÍ POKROČILÉ ŠIKANY

### I. Odhad závažnosti onemocnění

- **chování, spolupráce, vztahy, celková atmosféra**  
(„dusná atmosféra“, strach, napětí, nesvoboda; souhlas s jednáním a normami agresorů, obviňování oběti, bagatelizace nebo popírání násilí, nespoupráce svědků, popírání, odmítání vypovídat ze strachu z následků, ustrašenost oběti – popírání násilí, sebeobviňování)
- **závažnost a četnost agresivních projevů**  
(brutální projevy výsledkem delšího vývoje šikanování, i psychické formy psychoteroru)
- **doba, po kterou šikanování probíhá**  
(z výpovědí – déle než tři měsíce – rozvinutější forma)
- **počet obětí a agresorů**  
(větší počet A i O – náznak nastolení destruktivních skupinových norem)

Při odhadu závažnějších forem a stádia šikanování je **závažný krizový plán**, který upravuje:

- způsob ochrany oběti/-í
- povinnosti pedagogických pracovníků a jejich jednotný postup
- žádost o vstup specializovaného servisního zařízení
- zajištění součinnosti – technické a organizační podmínky, příp. personální
- zajištění a koordinace informačních toků
- opatření – školní řád, klasifikační řád, pracovní řád, příp. podle § OZ, § TZ
- způsob další práce se třídou, s jednotlivými aktéry

### II. Strategie vyšetřování

- **zajištění bezpečí oběti, příp. informátora**
- **zvýšení pedagogického dozoru na rizikových místech, v rizikových situacích**
- chránit a zabránit prozrazení informátora
- rozhovor s informátory, obětí – dokumentace poskytnutých prvotních údajů, důkazů
- **kontaktování externího servisního zařízení – odborník na vyšetřování šikany, policie**
- poskytnutí dosavadních dostupných informací, zajištění organizačních podmínek vyšetřování – místnost, součinnost)

### III. Závěry vyšetřování

- součinnost s dalšími subjekty – kompetenční mapa / co, kdo, kdy a jak
- **zajištění ochrany oběti, resp. informátora** (pravidelná setkání, telef. kontakt, zajištění odb. péče, cílené sledování oběti, docházky, stanovení ochránců oběti)
- prokázání a usvědčení agresorů, přiznání
- **jednání výchovné komise** (viz scénář zasedání výchovné komise) - realizace opatření
- **oznámení o potrestání agresorů** před celou třídou – vyjádření stanoviska a postoje školy
- **léčba skupiny** – intervenční program ve spolupráci s odborníky,

## SCHÉMA STRATEGIE VYŠETŘOVÁNÍ

- strategií první pomoci je strategie lokální a vnější (časově je nejméně náročná a je použitelná v rámci tradiční pedagogické činnosti)
- vlastní strategie zahrnuje **pět kroků**:
  1. Rozhovor s informátory a oběťmi.
  2. Nalezení vhodných svědků.
  3. Individuální, případně konfrontační rozhovory se svědky (nikoliv konfrontace obětí a agresorů!).
  4. Zajištění ochrany obětem.
  5. Rozhovor s agresory, případně konfrontace mezi nimi.

### **Praktický postup – musíme nalézt odpovědi na následující otázky:**

- Kdo je obětí, popřípadě kolik je obětí?
- Kdo je obětí i agresorem, popřípadě kolik je těchto „obojetných“ žáků?
- Kdo je agresorem, popřípadě kolik je agresorů? Kdo z nich je iniciátor a kdo je aktivní účastník šikanování?
- Co, kdy, kde a jak dělali agresori konkrétním obětem?
- K jak závažným agresivním a manipulativním projevům došlo?
- Jak dlouho šikanování trvalo?

Výpovědi k jednotlivým otázkám je nutné důkladně zapsat a uspořádat do kvalitního důkazního materiálu. Musíme mít jistotu, jak šikanování konkrétně probíhalo.

**Nejdůležitější je vypracování přehledu hlavních typů agresorů (iniciátorů, aktivních účastníků a agresorů, kteří jsou současně obětí), u jejich jmen si poznamenáme přesné údaje kdy, kde, jak a komu co udělali.**

## VÝCHOVNÁ KOMISE

1. Úvod, přivítání – *vedení školy*
2. Seznámení rodičů s problémem, který jsme zjistili – projevy chování u jednotlivého konkrétního dítěte (agresora) – *vedení školy, popř. řešitel problému (ŠMP, VP, TU)*
3. Postoj školy k těmto nevhodným a nežádoucím projevům chování – *vedení školy*
4. Vyjádření zákonných zástupců
5. Možná navrhovaná řešení ze strany zákonných zástupců, (možnosti řešení pro nápravu chování u svého dítěte (agresora), aby se situace zlepšila, možnost spolupráce se školou).
6. Seznámení rodičů s konkrétními možnými řešeními, které navrhuje škola – *vedení školy*
7. Domluvit se na časovém horizontu (z hlediska nápravy chování agresora) – *TU*
8. Zpětná kontrola (zda se situace zklidnila) – *TU*
9. Upozornit rodiče na další výchovná opatření, pokud tato přijatá opatření nepomohou – **vedení školy**

Z jednání je proveden zápis, který obsahuje:

- datum,
- strukturu jednání
- závěr (na čem jsme se dohodli)
- podpisy všech zúčastněných,
- souhlas rodiče, že byl s celou záležitostí seznámen a s navrhovanými řešeními souhlasí.

## Metoda VNĚJŠÍHO NÁTILAKU

Vnější nátlak neboli metoda restrikce je v pedagogické praxi hojně využívána.

Pro potřebu pomoci při šikanování je metoda mírně upravená – zahrnuje následující tři součásti:

- 1. individuální nebo komisionální pohovor s agresory a jejich rodiči** – posloupnost vedení jednání:
  - Seznámení rodičů s problémem
  - Postupné vyjádření všech pedagogů
  - Vyjádření žáka
  - Vyjádření rodičů
  - Rozhodování komise za zavřenými dveřmi
  - Seznámení rodičů a žáka se závěrem komiseVýchovná komise, respektive škola má k dispozici pro potrestání agresorů běžná, ale i mimořádná opatření – např.: výchovná opatření, snížení známky z chování, převedení do jiné třídy, vyloučení ze školy při opakování násilí po rozhodnutí výchovné komise, krátkodobý dobrovolný pobyt v diagnostickém ústavu nebo ve středisku výchovné péče, umístění do diagnostického ústavu na předběžné opatření a následné nařízení ústavní výchovy.
- 2. oznámení o potrestání agresorů před celou třídou**
- 3. ochrana oběti** – různé způsoby: setkávání pedagoga s loajálními informátory, stanovení ochránců oběti – ze třídy nebo z vyšších ročníků, intenzivní sledování situace včetně docházky oběti, zprostředkování péče v odborném zařízení a udržování kontaktu s jeho pracovníkem, vytvoření „horké linky“ s rodiči.

## Metoda USMÍŘENÍ

- sleduje **hlubší proměnu vztahů ve skupině i mezi obětí a agresorem.**
- cílem je **eliminovat agresivní, nepřátelské postoje a dojít k domluvě a usmíření**
- **k použití u 1.a 2. stádia šikanování (se souhlasem oběti)**

### 1. Nejnutnější diagnostika

- odhad vnitřního vývoje, diagnostika vnějšího obrazu šikanování – strategie první pomoci krok 1-3.(rozhovor s informátory a oběťmi, nalezení vhodných svědků, individuální př. konfrontační rozhovor se svědky)

### 2. Rozhovor s obětí

- přípravný a rozhodovací rozhovor s obětí – způsob a nebo b (další krok jenom po souhlasu oběti)
- možnost alternativního vyjádření citů – abreakce
- důsledné a důvěryhodné ubezpečování o podpoře a bezpečí

### 3. Rozhovor a agresory

- možnost posouzení náhledu, empatie a připravenosti k metodě usmíření – otevřenost ke změně (možnost ověření pomocí techniky neodeslaného dopisu oběti), pochopení osobní viny pachatele, prezentace obranných mechanismů
- po odpovědném zvážení vhodnosti metody usmíření a souhlasu následuje setkání

### 4. Společné setkání a hledání nápravy

- účast pozitivních třídních autorit – konstelace skupiny
- Cíl: porozumění problému, společné hledání nápravy a usmíření
- Výměna rolí a reflexe prožívání
- Omluva a usmíření
- Předkládání návrhů pro nápravu
- Závěr

### 5. Kontrolní setkání – v mezičase individuálně s obětí



## ROZHOVOR S OBĚTÍ

### U OBĚTI VÝSLECHOVÉ PRAKTIKY NEPOUŽÍVÁME!

- užíváme tzv. **aktivní naslouchání**, ve kterém je nejdůležitější **soucit a láska**.
- techniky, které pomáhají dítěti se rozhovořit:
  - povzbuzování,
  - objasňování,
  - parafrázování,
  - zrcadlení pocitů,
  - shrnutí
  - uznání – potvrzování.

Při povzbuzování nevyslovujeme souhlas nebo nesouhlas, užíváme neutrální slova, měníme tón hlasu.

**Otázky** jsou pak kladeny v logickém sledu.

**Kdo?** (je obětí) –

**Kolik?** (jich případně je) –

**Kdo?** (je agresorem) –

**Kolik?** (jich případně je – kdo je formální x neformální vůdce atd.) –

**Co?** (se stalo, stává) –

**Kdy?** (se to stalo) –

**Kde?** (se to stalo) –

**Jak?** (se to stalo) –

**Jak?** (závažné činy to jsou) –

**Jak?** (dlouho to už trvá)

## ROZHOVOR S AGRESOREM

- individuálně s každým zvlášť (pokud je agresorů více), příp. přistoupit ke konfrontaci mezi svědky.
- v procesu vyšetřování na posledním místě – po obětech, svědcích.
- zajistit, aby agresori nevěděli o probíhajícím vyšetřování.
- je možné klást otázky podobného charakteru jako u rozhovoru s obětí, resp. svědkem.
- V tomto případě se ovšem využívá direktivního přístupu – metody znejistění. Jde o to, že ten, kdo vyšetřování vede, má již mnoho informací, o kterých agresor neví.
- **důležité je chránit zdroje informací, být dobře připraven.**
- vedení rozhovoru + řeč těla:
  - pohled do očí,
  - tělesná blízkost – vstupování do osobního prostoru
  - vertikální vzájemná poloha

### VÝSLECHOVÉ PRAKTIKY:

- **zapletení se do vlastní lži,**
- **přitlačení ke zdi,**
- **odkrývání rozporů** - patří do nich i „**POVOZENÍ NA KOLOTOČI**“ – zasypání otázkami, na které dokáže přesvědčivě LHÁT,
- **ZNEJIŠŤOVÁNÍ** – V dotazovaném žákovi vyvoláme dojem, že všechno již víme,
- **ODNÍMÁNÍ DŮVĚRY** – neskrýváme silné pochybnosti o pravdivosti výpovědi, čímž chceme vyprovokovat lháře k ospravedlňování a nekontrolovatelným výrokům
- **VZBUZOVÁNÍ PROTIREAKCE** – obviněný žák je podněcován, aby jasně řekl celou pravdu, protože nemá co skrývat apod.

## VÝBUCH SKUPINOVÉHO NÁSILÍ – LYNČ

### Interní ochrana

#### 1. První kroky pomoci

1. zvládnutí vlastního šoku (emoce a jednání)
2. zastavit skupinové násilí
3. poskytnout oběti nejnnutnější pomoc (láska, soucit, odvaha)
4. přivolat pomoc způsobem dle předem vypracovaného scénáře

#### 2. Organizace podmínek pro vyšetřování

- zalarmovat další pedagogy a domluvit se s nimi o spolupráci při vyšetřování (nenechat žáky ani chvíli bez dozoru) – *způsob, personální zajištění, kompetence, koordinace*
- zabránit domluvě na křivé skupinové výpovědi – *způsob zajištění /rozdělení skupiny-personální zajištění, prostorové zajištění, koordinace*
- pokračovat v pomoci a podpoře oběti – vyhledat lékařskou pomoc, oznámit rodičům – *personální zajištění, způsob sdělení, obsah*
- ohlásit celou věc policii – *personální zajištění, obsah, způsob*

#### 3. Vyšetřování

Cíl: přesné zmapování situace:

- Co se stalo? Co tomu předcházelo? Co kdo dělal? Jak to dělal?
- Co dělali ti, co nic nedělali? Co jsi dělal/a ty?
- Komu se co stalo?

#### **Struktura pětikrokové strategie:**

- a. ochrana oběti
- b. rozhovor s informátory
- c. nalezení vhodných svědků
- d. Individuální / konfrontační rozhovory se svědky
- e. Rozhovor s agresory, konfrontace mezi agresory

#### 4. Léčba

- **Nejčastěji rozbití stávající skupiny**
- **Vždy vyloučit ze skupiny jádro agresorů**
- **sestavit nově konstelaci žáků – pozitivní tendence, přítomnost „hvězdy“**
- **Realizace vnějšího nátlaku – kázeňská opatření, výchovná opatření**
- **Spolupráce se servisními zařízeními**

**Externí ochrana – úprava toků informací – jednotné prohlášení**

# ROZDÍL MEZI ŠIKANOVÁNÍ A ŠKÁDLENÍM

(zdroj Kolář, M. in Sborník Šikana jako etický, pedagogický a psychologický problém, 2009)

## ROZDÍL MEZI ŠKÁDLENÍM A ŠIKANOVÁNÍM

ŠKÁDLENÍ	ŠIKANOVÁNÍ
<p><b>Definice:</b> Škádlení patří k rovnocenným, kamarádským nebo partnerským vztahům. Je chápáno jako projev přátelství. Za škádlení se považuje žertování (popichování, zlobení) za účelem dobré nálady, v němž není ani vítěz ani poražený.</p>	<p><b>Definice:</b> Šikanování patří do násilných a závislostních vztahů. Za šikanování se považuje, když jeden nebo více žáků úmyslně a opakovaně ubližuje druhým. Znamená to, že dítěti někdo, komu se nemůže ubránit, dělá, co je mu nepříjemné, co ho ponižuje, nebo to prostě bolí.</p>
<p><b>Záměr:</b> vzájemná legrace, radost a dobrá nálada</p>	<p><b>Záměr:</b> ublížit, zranit a ponížit</p>
<p><b>Motiv:</b> náklonnost, sblížení, seznamování, zájem o druhé. Rozpouštění napětí ve třídě, navozování uvolněné a pohodové atmosféry. Posilování sociální a emoční odolnosti</p>	<p><b>Motiv:</b> základní tandem – moc a krutost. Další motivy – překonávání samoty, zabíjení nud, zvědavost ala Mengele (co kdo vydrží), žárlivost, předcházení vlastnímu týrání nebo přesunutá agrese, vykonání něčeho velkého</p>
<p><b>Postoj:</b> respekt k druhému a sebeúcta</p>	<p><b>Postoj:</b> devalvace, znevážení druhého</p>
<p><b>Citlivost:</b> vcítění se do druhých</p>	<p><b>Citlivost:</b> tvrdost a nelítostnost</p>
<p><b>Zranitelnost:</b> dítě není zvýšeně zranitelné a precitlivělé</p>	<p><b>Zranitelnost:</b> bezbrannost, oběť se neumí, nemůže nebo nechce bránit</p>
<p><b>Hranice:</b> obě strany mají stejnou možnost obhájit své teritorium. Vzájemné vnímání a respektování verbálních i neverbálních limitů. Při divočejším škádlení žádný nepoužije své plné síly nebo silnější mírní své akce.</p>	<p><b>Hranice:</b> prolamování hranic, znásilňování „prostoru a vůle“ druhého. Silnější strana nebere ohled na slabšího. Oběť dává najevo, že je jí to nepříjemné, útočníci pokračují dál. Někdy „sado-masochistická“ interakce</p>
<p><b>Právo a svoboda:</b> rovnoprávnost účastníků. Dítě se může bránit a škádlení a opětovat, případně ho může zastavit a vystoupit z něho.</p>	<p><b>Právo a svoboda:</b> bezprávi. Pokud se dítě brání nebo dokonce legraci odplatí, je tvrdě ztrestáno.</p>
<p><b>Důstojnost:</b> zachování důstojnosti. Dítě nemá pocit ponížení. Necítí se trapně a uboze.</p>	<p><b>Důstojnost:</b> ponížení lidské důstojnosti. Dítě je zesměšňováno a ponižováno.</p>
<p><b>Emoční stav:</b> radost, vzrušení ze hry, lehké naštvání. I nepříjemné! Ale ne bezmoc.</p>	<p><b>Emoční stav:</b> BEZMOC! Strach, stud, bolest. Nepříjemné a bolestivé prožívání útoku.</p>
<p><b>Dopad:</b> podpora sebehodnoty, pozitivní nálada</p>	<p><b>Dopad:</b> pochybnosti o sobě, ohrožení důvěry k lidem, úzkost deprese, strach ze školy, zvýšená ostražitost. U útočníků posilování pocitu nadvlády, osobní moci a krutosti.</p>

## ODHAD STÁDIA ŠIKANOVÁNÍ

Počáteční stádium	Pokročilé stádium
vyšetřování a řešení v kompetenci školy	vyšetřování a řešení v kompetenci externí odborné pomoci (viz psychosociální síť)
<b><i>Jak se oběti chovají a jak odpovídají?</i></b>	
Poměrně otevřeně mluví o tom, co se jim stalo a kdo je šikanoval.	Je patrná ustrašenost, nechtějí prozradit, kdo jim ublížil. Někdy zdůvodňují své zranění bizarním způsobem.
<b><i>Jak svědkové spolupracují?</i></b>	
Vyjadřují nesouhlas se šikanováním a bez většího strachu vypovídají.	Odmítají vypovídat, tvrdí, že nic neviděli a neslyšeli. Občas přiznávají, že nesmějí nic říct, protože by měli peklo. Případné výpovědi působí podezřele.
<b><i>Jak se svědkové vztahují k podezřelým agresorům?</i></b>	
Násilí nepopírají a vyjadřují vůči němu své výhrady.	Násilí bagatelizují nebo ho popírají.
<b><i>Jak se o konkrétním násilí vyjadřují ostatní členové skupiny?</i></b>	
Projevují soucit s obětí a porozumění neferovosti ubližování silných slabým.	Oběť je kritizována a znevažována. Často je obviněna, že si to vlastně způsobila sama.
<b><i>Jak se členové skupiny vztahují k trpící nebo zraněné oběti?</i></b>	
Agresoři nejsou vnímáni jednoznačně pozitivně, ale diferencovaně, jejich okolí se to nebojí vyjádřit.	Oceňují, chválí a brání agresory, popř. pro ně hledají polehčující okolnosti.
<b><i>Jaká je atmosféra ve skupině?</i></b>	
Malá soudržnost, nespolupráce, omezená svoboda projevu a názoru. Atmosféra je však ještě „živá“.	Těžká atmosféra strachu, napětí a nesvobody. „Špatně se tu dýchá.“

**STÁDIA ŠIKANOVÁNÍ****Šikanování jako onemocnění vztahů ve skupině**

<b>0.</b>	<b>zdravá třída</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• důvěra a pocit bezpečí</li> <li>• vzájemný respekt a tolerance</li> <li>• přijímání a akceptace odlišnosti</li> <li>• konstruktivní řešení konfliktů</li> <li>• pluralita názorů a otevřená komunikace</li> <li>• soucit a vzájemná pomoc</li> </ul>
<b>1.</b>	<b>zrod ostrakismu</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>vyčleňování okrajového člena skupiny</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ necítí se ve třídě dobře, není uznávaný ani oblíbený, ostatní ho spíše odmítají</li> </ul> </li> <li>• <b>mírné formy spíše psychického násilí</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ verbální přímé a nepřímé, pomlouvání, provokace, terč legráček a obtěžování</li> </ul> </li> </ul> <p>Tato situace je již zárodečnou podobou šikanování a obsahuje riziko dalšího negativního vývoje. Tato zárodečná forma se vyskytuje téměř ve všech sociálních skupinách.</p>
<b>2.</b>	<b>viktimizace oběti a přitvrzování agrese a manipulace</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ostrakizování žáci se stávají cíleným terčem odreagování, zmírnění napětí či frustrace</li> <li>• manipulace se přitvrzuje a objevuje se subtilní fyzická agrese</li> </ul>
<b>3.</b>	<b>vytvoření jádra</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• vytváří se skupina agresorů, úderné jádro: spolupráce více osob a systematické obtěžování a ubližování nejvhodnější oběti</li> <li>• oběť – často, ale ne výlučně žák, který je v hierarchii nejnižší, tedy ten „slabý“</li> <li>• falešná solidarita – normou třídy je „nebonzovat“</li> <li>• projevuje se hierarchie vlivu a moci - tzv. pyramida šikanování – agresor/ři, jejich pomocníci, nohsledi, přísluhovači, mlčící většina, neteční, oběť/-ti</li> <li>• přihlížející – ostatní spolužáci oběti neubližují, ale ani jí nepomohou (jsou k tomu neteční, přihlížejí, jsou rádi, že to nejsou oni).</li> <li>• oběť se se situací smiřuje, ale snaží se agresorům vyhybat.</li> <li>• oběť se stává pro třídu výhodou – terč odreagování frustrace, objekt zábavy – všichni o ní ví a projevuje se pokřivená morálka: <i>“dobře, že je obětí někdo jiný než já, mně se to vlastně netýká...”</i></li> <li>• <b>BOD ZLOMU</b> – buď se nastaví pozitivní hranice STOP – zastavení šikanování, odvaha prosociálně orientovaných jedinců s podporou dospělých odmítnout tento stav a projevit odpor a odvahu ke změně pravidel – jinak postup do další fáze.</li> </ul>
<b>4.</b>	<b>přijímání patologických norem většinou</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• normy agresorů jsou přijaty většinou a stanou se nepsaným zákonem</li> <li>• neformální tlak ke konformitě se málokdy dokáže postavit</li> <li>• vytvoření jakési alternativní identity – zcela poplatná vůdcům.</li> <li>• mírní a ukáznění žáci se začnou chovat krutě.</li> <li>• oběť svoji roli přijímá a agresorům se nevyhýbá, dokonce je vyhledává a nastává další stadium</li> </ul>
<b>5.</b>	<b>totalita – dokonalá šikana</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• násilí jako normu přijímají všichni členové třídy</li> <li>• agresor vlastní a využívá oběť jako svůj majetek</li> <li>• oběť přijme normy skupiny za své a nepřipadá jí to nenormální</li> <li>• oběť je na agresorovi závislá a často se s ním identifikuje</li> </ul>

## TYPY AKTÉRŮ ŠIKANOVÁNÍ

### AGRESOŘI

- **HRUBÝ:** primitivní, impulsivní, se silným energetickým přetlakem, kázeňskými problémy – narušeným vztahem k autoritě, někdy zapojený do gangů páchajících trest. činností.

*Vnější forma šikanování:* Šikanuje masivně, tvrdě a nelítostně, vyžaduje absolutní poslušnost, používá šikanování cíleně k zastrasování ostatních.

- **SLUŠNÝ**  
kultivovaný, narcisticky šlechtěný, sevřený, zvýšeně úzkostný, zdánlivě slušný, sociálně zdatný žák, který je mnohdy „prodlouženou rukou“ učitele, někdy i se sadistickými tendencemi v sexuálním smyslu – uchyluje se k tzv. mafiánským metodám, kdy je mozkiem ubližování, jedná s chladnokrevnou krutostí, k vykonávání útoků používá tzv. nohsledy či přísluhoače, méně sociálně atraktivní či vlivné jedince s potřebou participace na vlivu a moci „bosse“,  
*Vnější forma šikanování:* Násilí a mučení je cílené a rafinované, děje se spíše ve skrytu, bez přítomnosti svědků.

- **“SRANDISTA”**  
optimistický, dobrodružný, zábavný, se značnou sebedůvěrou, výmluvný, oblíbený a vlivný, většinou žák se zvýšenou potřebou pozornosti, kterou si zajišťuje vymyšlením a uskutečňováním zlomyslností a škodolibostí vůči obětem. Poskytuje mnohdy krutou zábavu a divadlo jenom proto, že má zajištěnou „diváckou obec“ a tím i naplnění vlastní potřeby pozornosti a přijetí.

*Vnější forma šikanování:* Šikanuje pro pobavení sebe i ostatních. Patrná snaha vypíchnout „humorné“ a „zábavné“ stránky.

**Útočníci:** děti, které pronásledují druhé bez zjevného důvodu. Většinou tyto děti převyšují mnohé své vrstevníky svou energií, fyzickou silou a sebedůvěrou.

**Úzkostní útočníci:** jedná se o děti s nejnižší sebedůvěrou, obvykle mají rodinné problémy nebo problémy s učením. Šikanováním se snaží kompenzovat nízké sebevědomí.

### OBĚTI

**Pasivní oběti:** jsou to bojácné, uzavřené děti, které jsou fyzicky slabé a těžko si hledají přátele. Nemají dostatek sebedůvěry a sil, aby se dokázaly samy bránit.

**Provokující oběti:** schválně provokují, podněcují negativní reakce ostatních. Posmívají se a pošklebují jiným, ale pokud jim to oplatí stejnou mincí, hned si stěžují.

**Útočníci – oběti:** některé děti se mohou stát v některých situacích i obětmi, v jiných zase naopak agresory.

**Účelové oběti:** děti na sebe berou roli oběti, aby získaly uznání a popularitu. Hrají si na „třídniho šaška“ nebo se připojují k výtržnickému chování, aby byly lépe přijaty skupinou.

**Falešné oběti:** jsou to děti, které si přehnaně stěžují na ostatní. Obvykle se jejich chování týká upoutání pozornosti.

### PŘIHLÍŽEJÍCÍ VĚTŠINA

- neteční
- zbabělí
- skryté oběti

- bezmocní
- se strachem

## TROJROZMĚRNÝ POHLED

### 1. ŠIKANOVÁNÍ JAKO NEMOCNÉ CHOVÁNÍ

- Fyzická agrese, vnučené dotyky a používání zbraní
- Psychická a slovní agrese a zastrašování zbraněmi
- Krádeže, ničení a manipulace s věcmi
- Násilné a manipulativní příkazy
- Ostentativní izolace, nezáměr, zveřejňovaný odpor

<b>fyzické přímé aktivní</b> (bití, kopání)	<b>verbální přímé aktivní</b> (zesměšňování)
<b>fyzické nepřímé aktivní</b> (ničení věcí, slídění)	<b>verbální nepřímé aktivní</b> (pomluvy)
<b>fyzické přímé pasivní</b> (omezování potřeb)	<b>verbální přímé pasivní</b> (ignorování kontaktu)
<b>fyzické nepřímé pasivní</b> (odmítání požadavků)	<b>verbální nepřímé pasivní</b> (nezastanou se)

### 2. ŠIKANOVÁNÍ JAKO ZÁVISLOST

nabízí **vnitřní pohled do vztahu mezi obětí a agresorem**, kde existuje nesvobodný vztah, tzv. **scénář skryté spolupráce**.

- **nesvobodný, nesymetrický, manipulativní vztah: hra se strachem – primitivní – rafinovaná – hmatatelná**
- strategie: **SKRYT VLASTNÍ STRACH a zároveň VYUŽÍT STRACHU DRUHÉHO**

O:☹ .....A:☺ →

O:☹ ...A:☺ →

O:☺ A:☺ (závislost, změna identity)

### 3. ŠIKANOVÁNÍ JAKO ONEMOCNĚNÍ VZTAHŮ VE TŘÍDĚ

1. ostrakizace
2. manipulace a přitvrzování agrese
3. vytvoření jádra
4. převzetí norem skupinou
5. totalita



## SPECIFIKA PRO PREVENCI ŠIKANY ZAMĚŘENÉ NA UČITELE

Pravděpodobnost výskytu šikany zaměřené na učitele dále snižuje:

- Prevence stojí na **celoškolním přístupu**, který
  - akcentuje **dobré sociální klima**,
  - **připouští riziko výskytu šikany učitele** ve škole,
  - **otevřeně takové chování odmítá** a
  - **realizuje prevenci případně intervenci**, pokud k výskytu dojde.

Uvědomění si rizika a jeho deklarace může významně snížit rozvoj šikany.

- **Vedení školy**
  - vyjadřuje pedagogům **podporu**,
  - **oceňuje** jejich práci,
  - vytváří **atmosféru důvěry**,
  - podporuje **spolupráci** v pedagogickém sboru
  - zastává **nekonfliktní způsob řešení problémů**.
- **Škola má jasně stanovený způsob**, jakým mají pedagogové podezření na šikanu své osoby nebo kolegy, nebo **oznámení o šikaně podat, komu a jak s tím bude nakládáno**.
- **Pedagog nastavuje a uplatňuje jasná pravidla ve třídě**:
  - na konflikt nebo nerespektování **reaguje včas**,
  - **pracuje s pravidly** v chování,
  - **používá stanovené důsledky** jejich nerespektování konzistentně
  - **vyhýbá se řešení konfliktu a konfrontací** ze strany žáka **před celou třídou**,
  - usměrňuje řešení na **individuální konzultaci**
  - **vyhýbá se konfrontačnímu tónu**
- **Pedagog**
  - posiluje **zapojení** žáků/studentů do výuky,
  - dává jim na **výběr**,
  - činí úkoly a výuku pro žáky/studenty **zajímavými**,
  - **propojuje výuku s běžným životem** a potřebami žáků;
  - jeho výklad a očekávání jsou pro žáky **srozumitelné**, odpovídají obtížnosti, kterou mohou zvládnout apod.
  - **očekává úspěch** u všech žáků a podporuje je,
  - dává žákům zpětnou vazbu k tomu, **co udělali dobře**,
  - staví na **silných stránkách** žáků.
  - **nezpůsobuje ponížení nebo zesměšnění žáka před třídou**;
  - při hodnocení žáka **zachovává jeho důstojnost**.
  - **všímá si změn** v náladě, emocích a v chování žáků a **včas na ně reaguje**.
  - **problémy neřeší sám**, ale **ve spolupráci** se školním poradenským pracovištěm, případně s vedením školy.
  - **všímá si** prosociálního a kooperativního chování žáků a oceňuje je;
  - **podporuje kooperaci** mezi žáky a prostředím, kde se každý žák/student cítí přijatý.

## SPECIFIKA ŘEŠENÍ ŠIKANY ZAMĚŘENÉ NA UČITELE

Pedagog, který čelí šikaně ze strany žáků, je v dané situaci v **pozici oběti**, která by neměla zůstat v situaci sama, ale měla by **vyhledat pomoc ostatních**.

- **Škola musí mít připravený krizový plán s konkretizací:**
  - **jak se** v situaci naplnění tohoto rizika **zachová**,
  - **jakou roli** a možnosti **řešení** krizové situace má **sám pedagog**,
  - **jakou roli** **vedení školy**, školní poradenské pracoviště apod.
  - **pokynů pro zajištění bezpečí pro ohroženého pedagoga a žáky**.
- **V případě bezprostředního ohrožení pedagoga žákem/žáky** se pedagog řídí krizovým plánem školy. Pokud je tento plán nedostatečný,
  - **zajistí si pedagog pro sebe bezpečí** (odejde ze třídy, přivolá si pomoc apod.) a
  - **požádá o spolupráci jiného kolegu nebo vedení školy pro zajištění dohledu** ve třídě,
  - **izolaci agresora**
  - **zajištění bezpečí pro ostatní žáky** ve třídě vyžaduje-li to situace.
- Pedagog byl vystaven traumatickému zážitku, pro zpracování situace potřebuje
  - dovolit si **čas na zpracování šoku**,
  - **neobviňovat se**,
  - **vyhledat si pro sebe sociální podporu** od kolegů, přátel, rodiny,
  - **monitorovat u sebe znaky stresu**, které se mohou objevit i později (např. problémy se spánkem, pozorností, úzkostí, zvýšená citlivost, nechut' k jídlu nebo naopak)
  - případně **vyhledat pro sebe odbornou pomoc**.
- Šikana pedagoga bývá často spojena s šikanou mezi žáky. **Škola zajistí posouzení sociálních vztahů ve třídě a na základě výsledků nastaví odpovídající řešení.**
- Pro třídu, ve které se šikana odehrávala, zajistí škola **intervenční program** k řešení šikany za účelem **znovunastolení bezpečí ve třídě** (jedná se o program selektivní nebo indikované primární prevence, nikoli všeobecné prevence).
- Stejně jako u šikany mezi žáky i zde je potřeba, aby po takové situaci škola **revidovala mechanismy a postupy (krizový plán)**, aby bylo zřejmé, jak zacházet s případnými podobnými situacemi v budoucnu.
- V případě, že je pedagog nespokojený s řešením situace ze strany vedení školy, může se obrátit na příslušný **inspektorát práce**.

