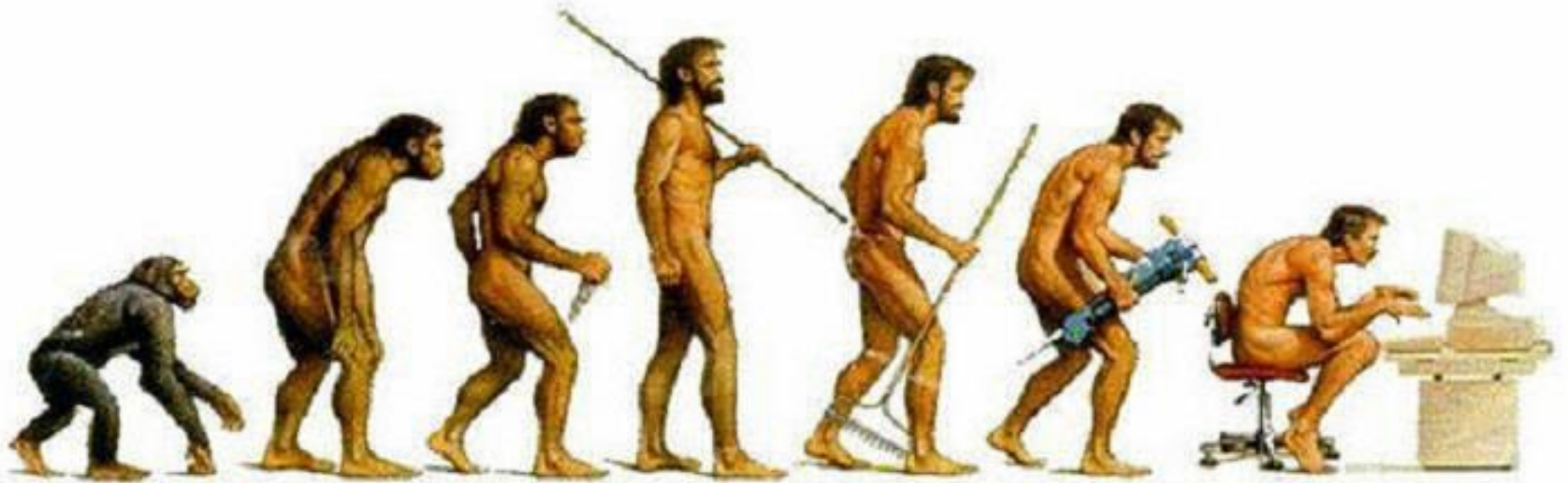


# Lidský faktor při použití informačního systému správce budov

*Jan Talášek*

Praha, 23.11.2017



Domáci účetnictví, Jan2016

Soubor Účetnictví Kancelář Ostatní Nástroje Okno Nápověda

Hotovost

Doklad Datum Druh Text Částka Sm. Poznámka

Bankovní výpisy

Bankovní výpisy

Bankovní výpisy

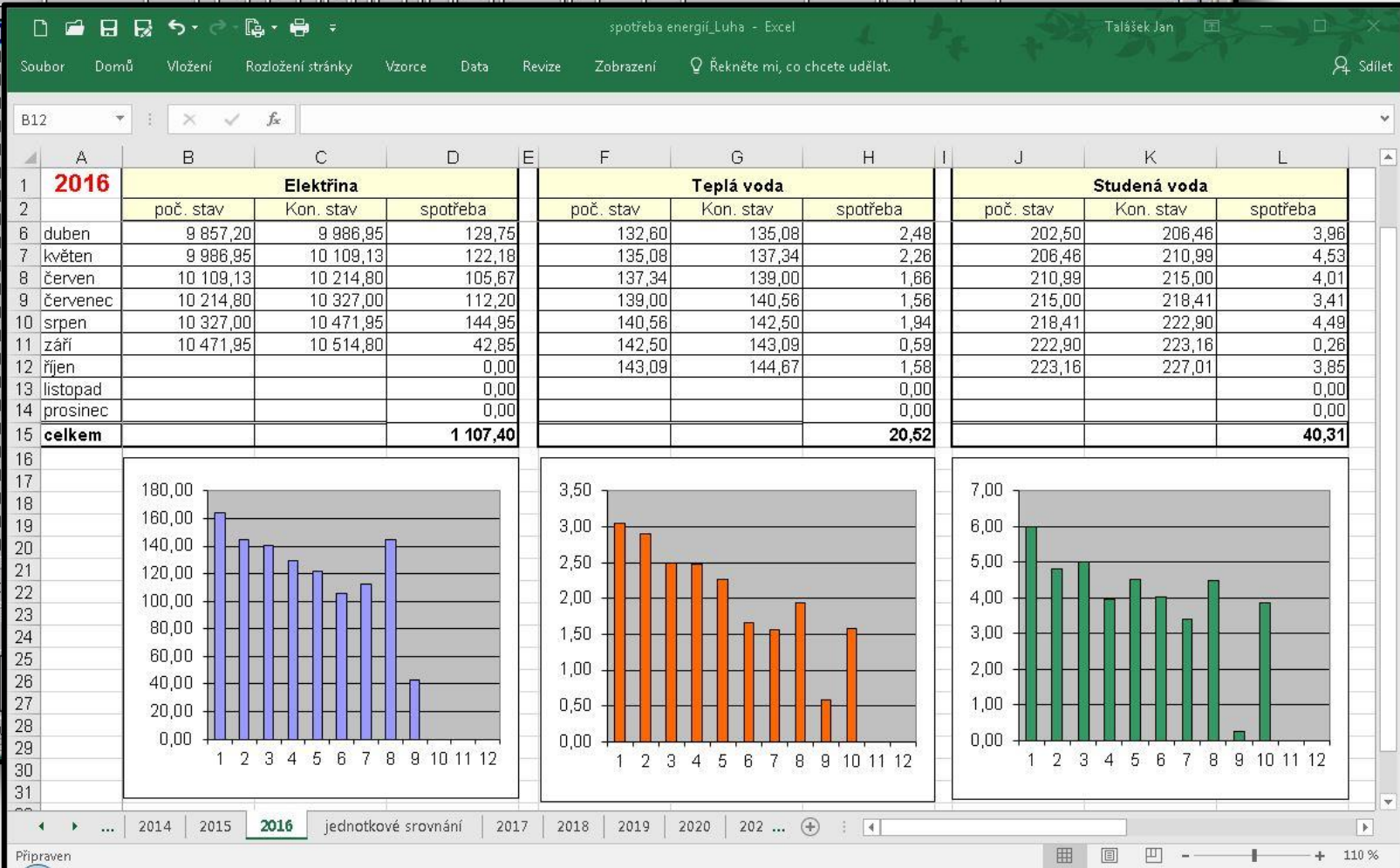
Bankovní výpisy

WinDUO

Program Knihovna Číselníky Sestavy Nastavení Ostatní Nápověda

Účetní deník

AGD OBD. DOKLAD      nSÚ mAÚ      dSÚ dAÚ      ČÁSTKA POPIS





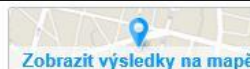
Úvod | In

hledat

CZ en de

přihlásit se ↓

## Praha 1: Nalezeno 999 možností ubytování



Hledat

Destinace/Název hotelu:

Praha 1

Nejoblíbenější ubytování

Nejnižší cena

Hvězdičky

Průměrné hodnocení

Od

pondělí, 7. listopad

Do

středa, 9. listopad

Pobyt na 2 noci

Termín mého pobytu

Pokoje

1

Dospělí

2

Děti

0

Zobrazit



Hledat podle:

Business výhody



Training Challenges Routes Friends Shop

Add Workout



### YOUR STATS IN NOVEMBER

Want to see some stats here? Go do a workout to kickstart your month!

Add Workout

### CYCLING, SPORT PERSONAL RECORDS

9/17/16	One hour	17.88 km
9/17/16	20 km	1h:27m:21s
9/17/16	10 mi	50m:06s

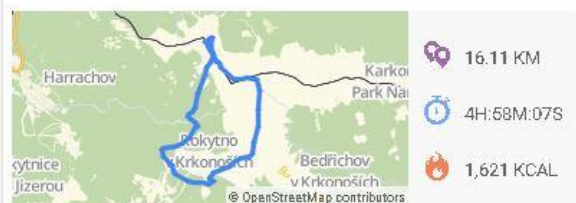
### WALKING PERSONAL RECORDS

9/2/16	12-minute test	1.11 km
9/2/16	One hour	4.56 km
9/2/16	1 km	10m:49s
9/2/16	3 km	35m:22s
9/2/16	5 km	1h:06m:08s
9/2/16	10 km	2h:25m:09s
9/2/16	1 mi	18m:25s
9/2/16	3 mi	1h:03m:58s

Search...

Post

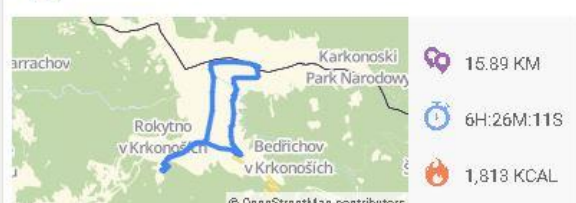
Jan Talášek walked 16.11 km in 4h:58m:07s. SEPTEMBER 24 AT 14:34



Be the first one to like this

Write a Comment

Jan Talášek walked 15.89 km in 6h:26m:11s. SEPTEMBER 23 AT 15:27



Be the first one to like this

Search...

### Find Your Friends

Add the people you know to keep up with their fitness.

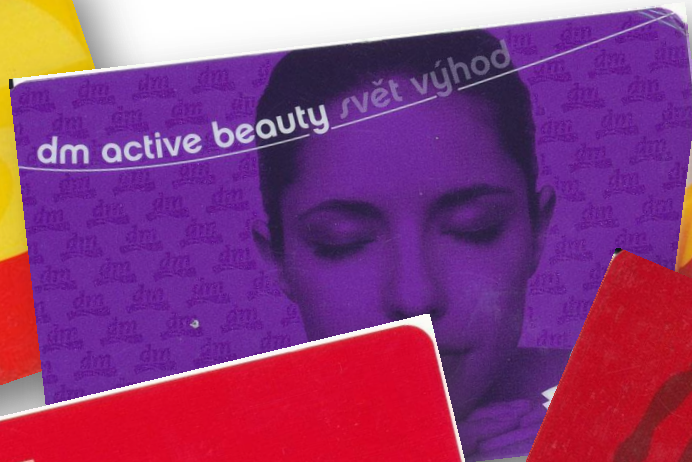
Connect with MyFitnessPal to get your fitness and nutrition data at a glance

**Connect Accounts**

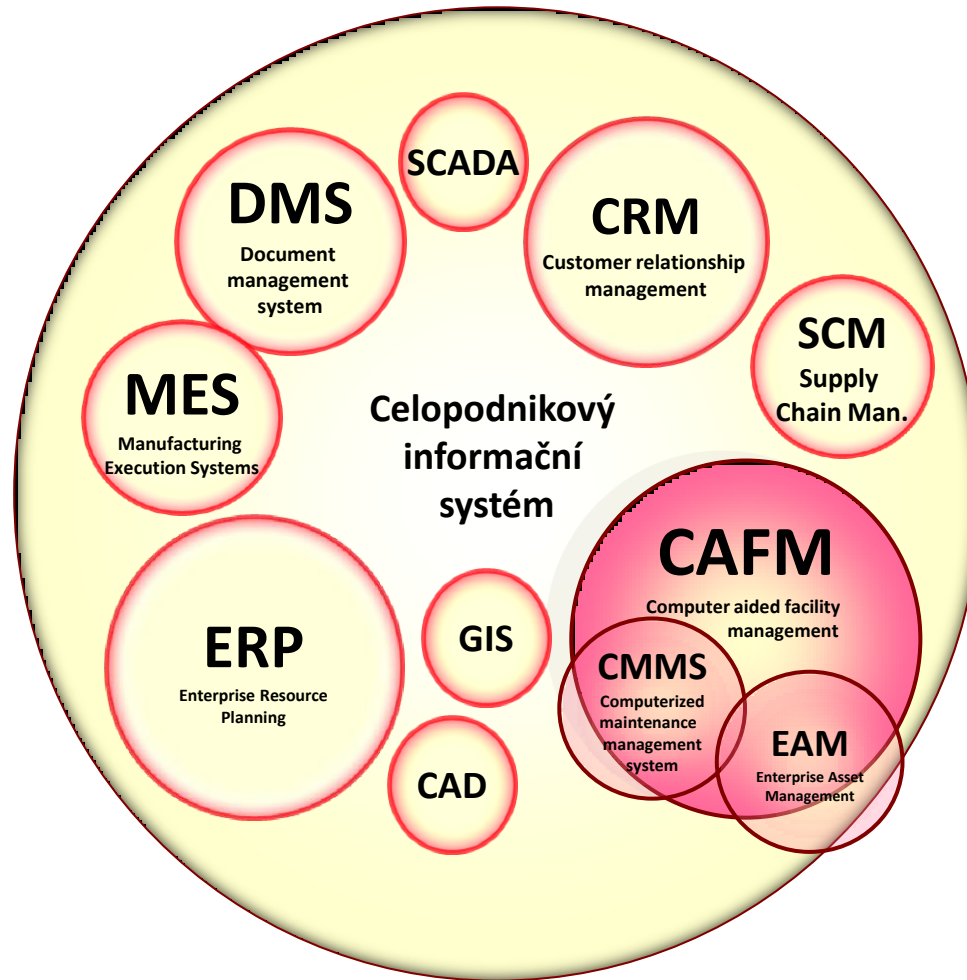
English

Follow Us

About Blog Press Business Features Shop Terms and Privacy Help



# CAFM V „PODNIKOVÉM“ SYSTÉMU



# ROLE INFORMAČNÍCH SYSTÉMŮ

- **Informační**

...poskytuje informace pro manažery na různých úrovních řízení FM procesů a FM služeb, výkonné pracovníky a ostatní uživatele objektů

- **Řídící**

...podporuje rozsáhlé procesy s účastí několika pracovníků či několika realizačních středisek (podpora workflow)

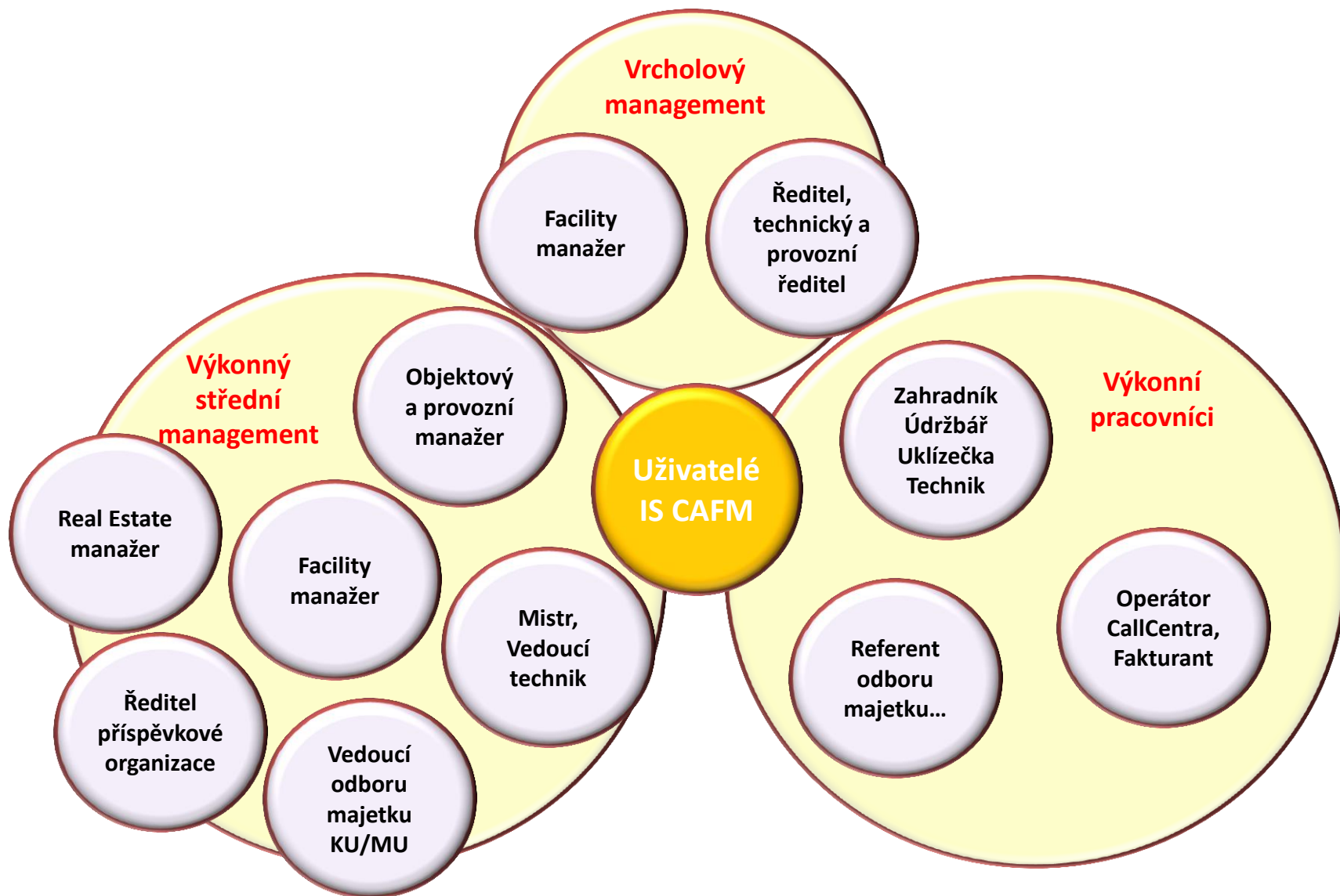
# STAVEBNÍ KAMENY CAFM SYSTÉMŮ

- **Potřeba č. 1: Lidé – uživatelé IS správy budov**
  - ...lidé na straně klienta FM (vlastní pracovníci / nájemníci, návštěvníci, pacient, studenti...)
  - ...lidé na straně poskytovatele FM (pracovníci / subdodavatelé...)



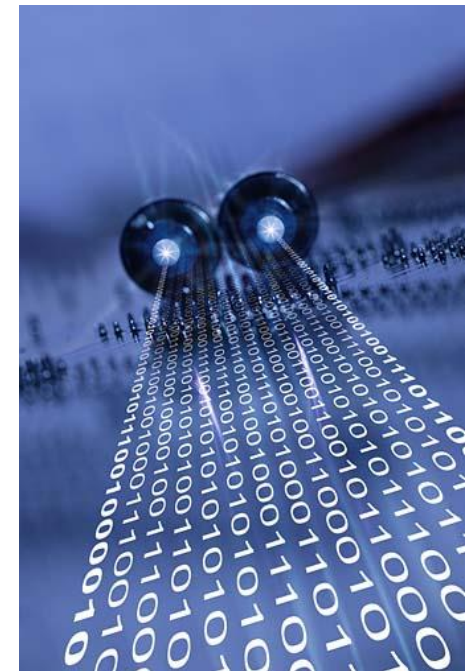


# UŽIVATELÉ CAFM SYSTÉMŮ



# STAVEBNÍ KAMENY CAFM SYSTÉMŮ

- **Potřeba číslo 2.: data**
  - Neexistence dat
  - Existence dat v nevhodném formátu



# DATA

- jsou **jen potenciální informace**, které na informace zhodnocuje až informační proces (subjekt řízení), takže bezchybně i včas doručená zpráva nemusí mít pro řídicího pracovníka informační charakter.
- představují odraz jevů, procesů a vlastností, které existují a probíhají v části reálného světa, kterou odrážejí. **Jsou vyjádřením skutečnosti a myšlenek v předepsané podobě** tak, aby je bylo možné přenášet a zpracovávat.

# INFORMACE

- jsou **výsledkem zpracování dat**. Tento proces přetváří data tak, aby mohl příjemce výsledek použít, aby zvýšil svou "úroveň vědění".
- zahrnujeme nejen data, které slouží na vypracování vybrané varianty, ale všechna data použitá na vypracování všech variant, ze kterých se vybírá řešení.
- Informací rozumíme **přetvořená data, kterým uživatel připisuje určitý význam**, které uspokojují konkrétní informační objektivní potřebu svého příjemce.

***„...sedíme na obrovské hromadě nepřebíraných informací a zjišťujeme, že nám schází znalosti. Kuchařský recept je informace, ale příprava jídla je znalost!“***

*Václav Cílek*



# ZÁKLADNÍ OBLASTI ZNALOSTÍ

- **Žádankový systém – HelpDesk (operativní zakázky)**
  - Zadání požadavku
  - Sledování zakázky
  - Celé Workflow a svou roli v něm
- **Předpisy periodických činností, především revize**
  - Základní znalost o klíčových datech – předmět, perioda, platnost...
  - Úkony a kroky
  - Připojená dokumentace
- **Celkový přehled dat v systému**
  - Filtrování – výběr konkrétních dat a vytvoření požadovaných informací

# KLÍČOVÁ POTŘEBA ZAVEDENÍ A PROVOZU IS

- **Informace (vědomosti)**

= školení a vzdělávání pracovníků na všech úrovních v oblasti VT a informačních systémů

- **Znalosti (dovednosti)**

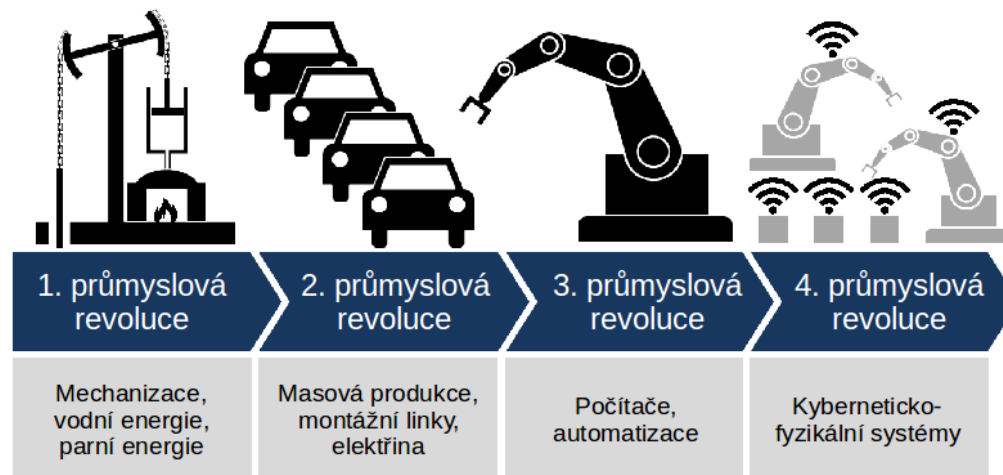
Aktivní každodenní užívání IS a hledání všech možností jeho využití

# PRŮMYSL 4.0 – SLUŽBY 4.0 ???

*„Podle této myšlenky vzniknou chytré továrny, které budou využívat kyberneticko-fyzikální systémy. Ty převezmou opakující se a jednoduché činnosti, které do té doby vykonávali lidé. To bude provázet změna pracovního trhu, kdy by mohla být ohrožena zaměstnanost osob, u kterých počítače s novými řídicími/rozhodovacími systémy či těmito systémy řízené robotické systémy nahradí lidskou sílu. **Měla by vznikat nová pracovní místa, která však budou vyžadovat vyšší kvalifikaci zaměstnanců**“*

*...zdroj: Wikipedie*

*Průmysl 4.0 promění pracovní trh. Ohrožena může být řada pozic...*





# PRŮMYSL 4.0 – SLUŽBY 4.0 ???

- Továrny bez dělníků, autobusy bez řidičů, obchody bez prodavačů...
  - Údržba zahrady bez zahradníka?
  - Úklid ploch bez uklízečky?
  - Ostraha objektu bez strážného?
  - Oprava TZB bez technika?
  - ...???
- Které profese nahradí systémy?
- Které profese budou vyžadovat dovednost ovládat systémy?

# VARIACE POUŽITÍ CAFM

**KLIENT**

**POSKYTOVATEL**

---

NE

NE

ANO

ANO

ANO

NE

NE

ANO

# PŘÍNOSY VYUŽITÍ CAFM POSKYTOVATELE

- Sdílení licencí - potenciál snadného přístupu k IS a „odzkoušení“ si práce se systémem před vlastním rozhodnutím o nákupu = úspory času a prostředků efektivním využitím SW nástroje
- Úspory prostředků za nákup SW nástrojů, školení lidí, implementace...
- Prokazatelnost objemu služeb a množství požadavků
- Plnohodnotné a prokazatelné využití know-how poskytovatele, evidované zejména v pracovních postupech = úspory díky Best Practices poskytovatele FM služeb

# Děkuji za pozornost!

© 2017 Jan Talášek, *CAF*M manažer, konzultant a lektor

Tuto konferenci pořádá

Nakladatelství FORUM s.r.o., divize školení a vzdělávání

Střelničná 1861/8a, Praha 8

tel: +420 251 115 576

fax: +420 251 512 422

[office@forum-media.cz](mailto:office@forum-media.cz)

[www.forum-media.cz](http://www.forum-media.cz)