Balanční test proporcionality

# **Identifikace oprávněného zájmu**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Otázka | Odpověď | Poznámka |
| 1 | **Jaký je účel zpracování?** |  | První etapa je identifikovat oprávněný zájem - jaký je účel zpracování osobních údajů? |
| 2 | **Je zpracování nezbytné pro splnění jednoho nebo více konkrétních cílů organizace?** |  | Je-li pro účely dosažení legitimního podnikatelského cíle vyžadována operace zpracování, je pravděpodobné, že pro účely tohoto posouzení bude legitimní. |
| 3 | **Je zpracování nezbytné pro splnění jednoho nebo více konkrétních cílů jakékoli třetí strany?** |  | Je možné, že jen pro účely Posouzení vlivu - potřebujete identifikovat pouze jeden legitimní zájem - může být užitečné uvést všechny zjevné zájmy v procesu zpracování, tedy i ty z pohledu správce, stejně jako zájmy osob kterékoli třetí strany, která pravděpodobně bude mít své legitimní zájmy. |
| 4 | **Obsahuje GDPR, nařízení o soukromí a elektronických komunikacích nebo jiná vnitrostátní legislativa specifickou aktivitu zpracování jako legitimní činnost s výhradou dokončení testu vyváženosti a pozitivního výsledku?** |  | Například: Legitimní zájmy mohou stavět na tom, že informace o osobě (včetně klienta nebo zaměstnance) zpracovává skupina společností pro účely administrativy (recitál 48). Pokud správce zpracovává citlivé osobní údaje zaměstnance, pak mohou být postaveny na článku 9 (2) (b). |

# **Test nezbytnosti**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Otázka | Odpověď | Poznámka |
| 1 | **Proč je zpracování důležité pro správce?** |  | Legitimní zájem může být zásadní nebo obchodně kritický; avšak i když zájem správce o zpracování osobních údajů pro určitý účel je zřejmý a legitimní, a to na základě cílů správce, musí to být jasně vyjádřeno a sděleno subjektu údajů. |
| 2 | **Proč je zpracování důležité pro další strany, kterým mají být údaje zpřístupněny? Pokud je tato otázka relevantní.** |  | Legitimní zájem by mohl být nevýznamný nebo naopak kritický, ale organizace musí být schopna jasně vysvětlit, o co jde. Některé cíle budou přesvědčivé a dávají větší váhu pozitivní straně bilance, zatímco jiné mohou být vedlejší a mají menší váhu při testu proporcionality. Zvažte, zda se vaše zájmy vztahují k základnímu právu, veřejnému zájmu nebo jinému typu zájmu.  To, že zpracování je pro organizaci klíčové ještě neznamená, že je legitimní. Je to důvod, proč je zpracování porovnáváno oproti potenciálnímu dopadu na práva jednotlivce, která jsou klíčová.  Je důležité si uvědomit, na čích zákonných zájmech je zpracování postaveno. Porozumění souvislostem usnadní pochopení kontextu zpracování. V kombinaci s důvodem, proč jsou osobní údaje zpracovávány, budou tyto informace určovat váhu legitimního zájmu, který musí být vyvážen. |
| 3 | **Existuje jiný způsob, jak dosáhnout cíle?** |  | Pokud tomu tak není, pak je jasné, že zpracování je nezbytné; nebo  • Pokud existuje jiný způsob, ale bude vyžadovat nepřiměřené úsilí, zpracování je stále nezbytné; nebo  • Pokud existuje několik způsobů, jak dosáhnout cíle, měl by být zvolen nejméně invazivní způsob na základě Posouzen vlivu na ochranu OÚ; nebo  • Není-li zpracování nezbytné (Je nepravděpodobné, že bude mít mnoho scénářů, kdy není operace zpracování nutná, pokud byla identifikována jako prostředek k dosažení stanoveného podnikatelského cíle), pak se Legitimní zájmy nemohou spoléhat na tento právní základ zpracování |

# **Test proporcionality**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Otázka | Odpověď | Poznámka |
| 1 | **Může subjekt údajů očekávat, že dojde ke zpracování?** |  | Pokud jednotlivci očekávají existenci takového zpracování, pak dopad na svou osobu již pravděpodobně zvažovali a přijali. Pokud nemají žádné očekávání a nepředpokládají existenci takového zpracování, pak je dopad větší a v testu mu musí být kladena větší váha. |
| 2 | **Zvyšuje zpracování hodnotu produktu či služby, jež se využívá?** |  |  |
| 3 | **Má nebo může mít zpracování možné negativní dopady na práva jednotlivce?** |  |  |
| 4 | **Může zpracování vyústit v možné poškození nebo způsobení stresu jednotlivci?** |  |  |
| 5 | **Je zpracování pravděpodobně způsobeno neoprávněnému poškození nebo úzkosti jednotlivce** |  |  |
| 6 | **Může dojít nebo dojde k poškození správce, pokud se zpracování neuskuteční?** |  |  |
|  | **Může nastat újma třetí straně, pokud se zpracování neuskuteční?** |  |  |
|  | **Je zpracování v zájmu jednotlivce, jehož se osobní údaje týkají?** |  |  |
|  | **Jsou oprávněné zájmy jednotlivce shodné se stranou, která se chtěla spoléhat na své oprávněné zájmy u tohoto zpracování?** |  | Jaké jsou výhody pro jednotlivce nebo společnost?  Pokud je zpracování ve prospěch jednotlivce, je pravděpodobné, že se může spoléhat na oprávněné zájmy, neboť zájmy jednotlivce budou sladěny se zájmy správce. Pokud je zpracování lépe sladěno se zájmy správce a třetí strany než se zájmy jednotlivce, je méně pravděpodobné, že zájmy budou vyváženy a větší důraz bude kladen na kontext zpracování a vztahů vůči jednotlivci. |
|  | **Jaká je souvislost mezi jednotlivcem a organizací?** | • Stávající zákazník • Zákazník odpadlý / zrušený • Zaměstnanec nebo dodavatel • Obchodní klient • Potenciální (nikdy nekupoval zboží nebo služby) • Dodavatel • Žádná z výše uvedených souvislostí |  |
|  | **Jaká je povaha dat, která mají být zpracována? Mají údaje tohoto druhu v rámci GDPR zvláštní ochranu?** | Údaje týkající se dítěte atd. | Při zpracování zvláštních kategorií osobních údajů musí být uvažována podmínka podle článku 9 jako zákonný základ zpracování. |
|  | Existuje dvoustranný vztah mezi organizací a osobou, jejíž osobní informace budou zpracovávány? Pokud ano, jak blízký je tento vztah? | • Probíhající  • Pravidelný  • Jednorázový  Žádný vztah neexistuje nebo byl vztah ukončen | Pokud existuje trvalý vztah, nebo dokonce formálnější vztah, může existovat větší očekávání ze strany jednotlivce, že jeho informace organizace zpracovává. Opak je také možný, ale závisí na účelu zpracování. |
|  | **Mohlo by zpracování omezit nebo podkopat práva jednotlivců?** |  | Pokud by zpracování poškodilo nebo zmařilo schopnost uplatnit tato práva v budoucnu, tak to má vliv na rovnováhu testu. |
|  | **Byly osobní údaje získány přímo od osoby nebo byly získány nepřímo?** | • Přímo  • Nepřímo  • Oba způsoby | Pokud byly informace získány přímo od jednotlivce, měli byste řádně zvážit oznámení o spravedlivém zpracování (např. oznámení o ochraně osobních údajů), vztah k jednotlivci a jeho očekávání. Pokud byla data shromážděna přímo a tyto aspekty jsou pozitivní, může pomoci vyvážit zůstatek ve prospěch zpracování. Tam, kde nejsou osobní údaje shromažďovány přímo, bude možná třeba pádnější legitimní zájem. Bude také záviset na kontextu zpracování a má-li organizace vzájemný vztah s jednotlivcem. |
|  | **Existuje nějaká nerovnováha ve vzájemném postavení mezi organizací a jednotlivcem?** |  | Má jednotlivec možnost volby ohledně zpracování svých osobních údajů? Má-li organizace dominantní postavení, mělo by se to mírně odrazit proti využití oprávněných zájmů organizace. To znamená, že práva a svobody jednotlivců stanovené v GDPR určitým způsobem upravují tuto záležitost. Správce bude muset zvážit to, jakým způsobem řeší jakoukoli nerovnováhu moci ve vzájemném postavení, aby nedošlo k ovlivnění práv jednotlivců. |
|  | **Je pravděpodobné, že jednotlivec může očekávat, že budou za tímto účelem využity jeho informace?** | • Ano  • Ne  • Nejsem si jistý | Vzhledem ke vztahu mezi stranami, službami / produkty, které jsou poskytovány, včetně dostupných informací, by jednotlivec rozumně očekával nebo předpokládal, že jeho informace budou použity k těmto nebo sloučeným účelům? Čím větší očekávání jsou, tím větší jsou šance na využití oprávněných zájmů. |
|  | **Mohlo by být zpracování považováno za rušivé nebo nevhodné? Zejména, mohlo by být vnímáno tímto způsobem jednotlivcem nebo v kontextu vztahu?** |  | Zpracování by nemělo být neodůvodněné - vniknutí do soukromého života jednotlivce může být odůvodněno na základě povahy vztahu nebo zvláštních okolností. Nicméně, čím silnější je vnímání narušení, tím silnější by měl být oprávněný zájem a tím více práv jednotlivce musí být vzato v potaz. Zvažte způsob, jakým jsou data zpracovávána (např. velký rozsah, data mining, profilování, zpřístupnění velkému počtu osob nebo zveřejnění). |
|  | **Je subjekt údajů zpraven o spravedlivém zpracování, pokud ano, jak? Jsou dostatečně jasné a zřejmé účely zpracování?** |  | Nezapomeňte, že čím více neobvyklé, neočekávané nebo rušivé zpracování je, tím větší je důležitost informování jednotlivce o tomto zpracování. Zvláště tam, kde je třeba spoléhat se na oprávněné zájmy. |
|  | **Může jednotlivec, jehož údaje se zpracovávají, snadno kontrolovat zpracovatelskou činnost nebo zpracovávající objekt?** | • Ano (popište, jak to provedete v další části " Zabezpečení a vyvážení zpracování ")  • Ne  • Částečně  Vysvětlete: | Umožnění zvýšené kontroly jednotlivce nebo prvků kontroly může pomoci správci využít oprávněných zájmů, kde by to jinak nebylo možné. Pokud individuální kontrola není možná nebo není vhodná, vysvětlete proč. |
|  | **Může být rozsah zpracování upraven tak, aby se snížily / zmírňovaly veškerá podkladová rizika nebo poškození soukromí?** |  | • Ano (popište způsob, jakým to hodláte provést v další části "Zabezpečení a vyvážení zpracování" |

# **Zabezpečení a vyvážení zpracování**

Ochranná opatření zahrnují řadu kompenzačních prvků nebo opatření, která mohou být zavedena k ochraně jednotlivce nebo ke snížení jakýchkoli rizik nebo potenciálně negativních dopadů zpracování. Pravděpodobně byly zjištěny prostřednictvím posouzením dopadu na soukromí provedeného ve vztahu k navrhované činnosti. Například: minimalizace dat, odstranění identifikace, technická a organizační opatření, ochrana soukromí „by design“, zvýšení transparentnosti, další vrstvy šifrování, multifaktorové autentizace, retence, omezení přístupu, možnosti opt-out, hashingu, solení a další technické bezpečnostní metody používané k ochraně dat.

Uveďte popis jakýchkoli kompenzačních prvků, které budou zavedeny nebo již existují, aby byla zachována práva jednotlivce.

# **Přijetí rozhodnutí a dokumentování výsledku**

Pomocí výše uvedených odpovědí dokumentujte, zda se domníváte, že se lze spolehnout na oprávněné zájmy u tohoto zpracování. Vysvětlete prosím, pomocí odrážek, proč se můžete nebo nemůžete spoléhat na tento právní základ. Měli byste čerpat odpovědi, které jste poskytli výše.

|  |  |
| --- | --- |
| ****Výsledek hodnocení:**** | |
| **Schválil:** | **Funkce:** |
| **Datum:** | |
| **Datum revize:** | |