

Jak se vypořádat se žádostmi subjektů údajů

Mgr. Klára Valentová

Praha, 28. 11. 2018

Kdo jsou subjekty údajů?

- Identifikovaná nebo identifikovatelná žijící fyzická osoba
 - zákazníci (současní, bývalí, potenciální)
 - zaměstnanci (současní, bývalí), uchazeči o zaměstnání
 - dodavatelé (současní, bývalí, potenciální)
 - další osoby (rodinní příslušníci zaměstnanců, návštěvníci budovy, veřejnost)

Ochrana práv subjektu údajů

- Práva subjektu údajů
 - právo na informace o zpracování osobních údajů
 - právo na přístup k osobním údajům
 - právo na opravu
 - právo být zapomenut
 - právo na přenositelnost údajů
 - právo na omezení zpracování
 - právo vznést námitku proti zpracování
 - právo nebýt předmětem automatizovaného rozhodnutí - omezení možnosti profilace subjektu údajů

Ochrana práv subjektu údajů

- Postupy správce pro výkon práv subjektu údajů
 - povinnost správce poskytovat informace a sdělení subjektům údajů stručným, transparentním a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků
 - informace se lze poskytnout písemně, v elektronické formě a v některých případech i ústně

Ochrana práv subjektu údajů

- Postupy správce pro výkon práv subjektu údajů
 - žádost subjektu údajů - každá žádost musí být vyřízena
 - musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 1 měsíce (lze prodloužit o další 2 měsíce – nutné informovat subjekt údajů)
 - při nevyhovění žádosti – povinnost bezodkladně (nejpozději do 1 měsíce) informovat subjekt údajů o důvodech a možnosti podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů („ÚOOÚ“) a žádat o soudní ochranu
 - bezplatné poskytnutí informace nebo sdělení (výjimky)

Ochrana práv subjektu údajů

- Informační povinnost
 - osobní údaje jsou získány od subjektu údajů
 - správce je povinen poskytnout informace v okamžiku získání osobních údajů (mohou být doplněny standardizovanými ikonami)

Ochrana práv subjektu údajů

- Informační povinnost
 - osobní údaje jsou získány od subjektu údajů
 - totožnost a kontaktní údaje správce a jeho případného zástupce
 - případně kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů
 - účely zpracování a právní základ pro zpracování
 - případné příjemce nebo kategorie příjemců osobních údajů
 - případný úmysl správce předat osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci
 - doba po kterou budou osobní údaje uloženy
 - informace o právech subjektu údajů
 - informace o povinnosti/dobrovolnosti poskytnutí osobních údajů
 - informace o tom, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování

Ochrana práv subjektu údajů

- Informační povinnost
 - osobní údaje nejsou získány od subjektu údajů
 - správce je povinen poskytnout informace nejpozději do 1 měsíce od získání osobních údajů nebo v okamžiku, kdy poprvé dojde ke komunikaci se subjektem údajů nebo při prvním zpřístupnění osobních údajů příjemci (mohou být doplněny standardizovanými ikonami)
 - další informace – kategorie osobních údajů, zdroj osobních údajů

Ochrana práv subjektu údajů

- Právo na přístup k osobním údajům
 - právo subjektu údajů získat potvrzení, zda jsou nebo nejsou jeho osobní údaje zpracovávány, a přístup k těmto údajům a dalším informacím
 - povinnost správce poskytnout kopii zpracovávaných osobních údajů (první kopie zdarma)

Ochrana práv subjektu údajů

- Právo na opravu
 - povinnost správce opravit bez zbytečného odkladu nepřesné osobní údaje
 - povinnost správce doplnit neúplné osobní údaje (s přihlédnutím k účelům zpracování)

Ochrana práv subjektu údajů

- Právo na výmaz
 - osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny
 - subjekt údajů odvolá souhlas
 - subjekt údajů vznese námitky
 - osobní údaje byly zpracovány protiprávně
 - osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti
 - osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační povinnosti dětem

Ochrana práv subjektu údajů

- Právo na omezení zpracování
 - subjekt údajů popírá přesnost osobních údajů
 - zpracování osobních údajů je protiprávní
 - správce již osobní údaje nepotřebuje, ale požaduje je subjekt údajů
 - subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování

Ochrana práv subjektu údajů

- Právo na přenositelnost údajů
 - subjekt údajů má právo získat osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci:
 - zpracování je založeno na souhlasu nebo smlouvě
 - zpracování se provádí automatizovaně
 - Pokyny Evropského sboru pro ochranu osobních údajů

Ochrana práv subjektu údajů

- Právo vznést námitku
 - právo subjektu údajů kdykoli vznést námitku
 - při zpracování osobních údajů pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu, při výkonu veřejné moci, nebo pro účely oprávněných zájmů správce nebo třetí strany
 - správce musí prokázat závažné oprávněné důvody pro zpracování nebo pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků
 - zpracování pro účely přímého marketingu (včetně profilování)
 - subjekt údajů musí být na toto právo výslovně upozorněn (informace musí být uvedena odděleně od jiných informací)

Ochrana práv subjektu údajů

- Automatizované rozhodování a profilování
 - právo subjektu údajů nebýt předmětem automatizovaného rozhodování, včetně profilování
 - výjimky:
 - rozhodnutí je nezbytné pro uzavření nebo plnění smlouvy
 - rozhodnutí je povoleno právem EU nebo členského státu
 - rozhodnutí je založeno na výslovném souhlasu subjektu údajů
- Pokyny Evropského sboru pro ochranu osobních údajů

Ochrana práv subjektu údajů

- Oznamování bezpečnostních incidentů
 - povinnost bez zbytečného odkladu informovat subjekt údajů
 - porušení zabezpečení osobních údajů bude mít za následek vysoké riziko pro práva a svobody fyzických osob
 - popis povahy porušení zabezpečení osobních údajů, pravděpodobných důsledků a následných opatření
 - výjimky:
 - správce provedl náležitá ochranná opatření (např. šifrování)
 - správce přijal následná opatření, která snižují riziko incidentu
 - oznámení by vyžadovalo nepřiměřené úsilí
- Pokyny Evropského sboru pro ochranu osobních údajů

Sankce

- Úřad pro ochranu osobních údajů může:
 - nařídit správci nebo zpracovateli, aby vyhověli žádostem údajů o výkon jeho práv
 - nařídit opravu nebo výmaz osobních údajů nebo omezení zpracování
 - uložit správní pokutu až do výše 20.000.000 EUR nebo jde-li o podnik, až do výše 4% celkového ročního obratu celosvětově za předchozí finanční rok

Informační činnost pověřence

- Kontaktní místo pro subjekty údajů ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním jejich osobních údajů a výkonem jejich práv
- Poskytování informací a poradenství správcům nebo zpracovatelům a zaměstnancům, kteří provádějí zpracování, o jejich povinnostech
- Kontaktní místo pro Úřad pro ochranu osobních údajů

Zákon o svobodném přístupu k informacím

- Zákon č. 106/1999 Sb., ve znění pozdějších předpisů
- Povinný subjekt
 - státní orgány, územní samosprávné celky a jejich orgány a veřejné instituce
 - subjekty, kterým zákon svěřil rozhodování o právech, právem chráněných zájmech nebo povinnostech fyzických nebo právnických osob v oblasti veřejné správy
- Žadatelé
 - každá fyzická i právnická osoba, která žádá o informaci
- Poskytování osobních údajů jen v souladu s GDPR

Dotazy?



**Mgr. Klára Valentová, advokát
Vilímková Dudák & Partners,
advokátní kancelář, s.r.o.**

Karolinská 661/4, 186 00 Praha 8

Tel.: +(420) 222 814 911

Fax: +(420) 222 814 915

klara.valentova@vilimkovadudak.cz

www.vilimkovadudak.cz

Děkuji za pozornost!

© 2018 Mgr. Klára Valentová

Tuto konferenci pořádá

Nakladatelství FORUM s.r.o., divize školení a vzdělávání

Střelničná 1861/8a, Praha 8

tel: +420 251 115 576

fax: +420 251 512 422

office@forum-media.cz

www.forum-media.cz